

## RELATORIO ANUAL DE GESTÃO DO SIC NATIVIDADE DA SERRA –SP

Natividade 26 de fevereiro 2024

A ouvidoria da prefeitura municipal de Natividade da Serra, estado de são Paulo, nos termos do disposto no artigo 15 da lei federal nº 13.460/2017, apresenta o relatório de gestão referente as atividades realizadas no exercício de 2023

Nosso papel é ser a porta de entrada para o diálogo entre o cidadão e seus gestores, recepcionando por meio de seus canais, as manifestações dos cidadãos e assim colaborando para transparência das ações e para formação de uma cultura que respeite os direitos humanos e promova a cidadania e a democracia Participativa

Prefeitura Municipal de Natividade da Serra  
Relatório Ouvidoria

| SECRETARIA                  | QUANTIDADE |
|-----------------------------|------------|
| Administração               | 1          |
| Agricultura e Meio Ambiente | 1          |
| Assistência social          | 0          |
| Contratos e licitação       | 0          |
| Esporte Cultura e Turismo   | 0          |
| Fazenda                     | 0          |
| Finanças                    | 0          |
| Gabinete                    | 3          |
| Planejamento e Obras        | 0          |
| Saúde e Saneamento          | 0          |
| Serviços urbanos e Rurais   | 0          |
| Tributos                    | 2          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>7</b>   |

No ano de 2023 foram recebidas apenas 07 solicitações que ao ver desta ouvidoria é um número muito baixo.

Mas devido o município ser pequeno e os munícipes se dirigirem presencialmente a prefeitura para fazerem suas solicitações.

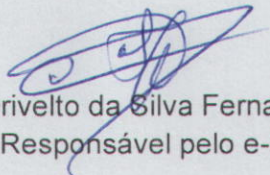


Como este canal foi instalado recentemente a população vai se acostumando aos poucos a utilizar esta ferramenta tão importante para uma democracia participativa.

Importante ressaltar que a Ouvidoria Geral diariamente presta assistência aos usuários, com o fornecimento de informações como horário de funcionamento de setores de maior demanda, telefones para contato, procedimentos adequados, entre outras...

Isso para que possamos atingir a satisfação dos usuários quanto aos nossos serviços públicos com informações prontamente prestadas.

Todas as solicitações foram repassadas aos setores responsáveis e respondidas dentro do prazo.



Orivelto da Silva Fernandes  
Responsável pelo e-CIC